**Бизнес-функция:**

**Онлайн-бронирование отелей**

Автор: Баранова Светлана

Дата: 12.10.2025

Ответственный заказчик: Руководитель (туроператор)

# 1. Описание функции

*Название:* Онлайн-бронирование отелей  
*Краткое описание:* Данная функция позволяет клиенту находить и бронировать номера в отелях в режиме онлайн, получать подтверждение и соответствующие документу без обращения к менеджеру  
*Область применения:* Веб-сервис и мобильное приложение туроператор

# 2. Бизнес-цели

1. Увеличить объём онлайн-продаж  
2. Снизить нагрузку на операторов колл-центра  
3. Повысить удовлетворённости клиентов

# 3. Глоссарий

Пользователь — клиент, совершающий поиск и бронирование отеля через сайт или приложение  
Отель-партнёр — отель, предоставляющий данные об ассортименте

Booking Engine — система поиска, фильтрации и бронирования номеров

# 4. Бизнес-процесс

Основной процесс: Бронирование отеля  
  
1. Пользователь вводит параметры (город, даты, кол-во гостей)  
2. Система запрашивает доступные отели у партнёров  
3. Пользователь выбирает отель и тип номера  
4. Пользователь оплачивает онлайн  
5. Система получает подтверждение и создаёт документы  
6. Документы отправляются пользователю на e-mail  
  
Альтернативные сценарии:  
- Оплата не прошла → пользователь получает уведомление  
- Номер недоступен → предлагаются альтернативные варианты

# 5. User Story

Турист хочет иметь возможность искать и бронировать отель онлайн, без звонков менеджеру, и при этом быстро подтвердить своё размещение.  
  
Критерии:  
- Поиск по дате, городу, количеству гостей  
- Быстрый результат отображение (около 3 секунд)  
- Возможность оплатить онлайн   
- После оплаты пользователь получает документы по e-mail  
- При ошибке оплаты отображается уведомление

# 6. Ограничения

Регуляторные — соответствие ФЗ-152 о защите персональных данных  
Финансовые — бронирование действительно только после оплаты  
Функциональные — отмена и изменение брони по политике партнёра

# 7. Критерии готовности (DoR)

- Согласованы бизнес-требования  
- Подготовлены UI-макеты  
- Описана архитектура и структура данных  
- Проведена оценка трудоёмкости

# 8. Критерии завершённости (DoD)

- Реализован полный цикл бронирования  
- Документы формируются и отправляются автоматически  
- Логи и отчёты корректны  
- Проведено тестирование и обновлена документация

# 9. Диаграмма процесса (описание)

